

Prot. GC/2403

Dott. Massimo Annicchiarico
Direttore Direzione Salute ed integrazione
socio-sanitaria Regione Lazio

Dott. Antonio Mastromattei
Dirigente Area rete integrata del territorio
Regione Lazio

Oggetto: proroga esenzioni pagamento ticket sanitario E01, E02, E03, E04.

Gentilissimi, come comunicato nei giorni scorsi la Regione Lazio ha prorogato i termini di scadenza delle esenzioni dal pagamento dei ticket sanitari per gli aventi diritto, in particolare per i codici in oggetto.

I gestionali utilizzati dai medici di assistenza primaria ricevono gli elenchi degli aventi diritto aggiornati quotidianamente dai canali preposti. Pur tuttavia si verificano ogni giorno problemi in modo particolare per i cittadini che chiedono l'esenzione con codice E02 corrispondente a disoccupazione. Tale condizione è ovviamente mutevole nel tempo ed è legata ad autodichiarazione rilasciata presso gli uffici competenti delle ASL con conseguentemente inserimento nei gestionali dei medici di medicina generale.

Dobbiamo purtroppo registrare quotidiane discussioni con i nostri assistiti che, recatisi ai citati uffici aziendali, vengono reinviati al medico curante che sarebbe unico "responsabile" della esenzione e comunque in grado di registrarla. L'eventuale forzatura con l'inserimento di una esenzione non presente sul sistema non consente il rilascio della ricetta dematerializzata e la prestazione viene pertanto rilasciata su ricetta "rossa".

Appare evidente che una esenzione, non presente nel sistema rappresenta una inapproprietezza sia per il medico che per l'assistito con possibili future conseguenze. Tutto ciò comporta evidenti e quotidiane spiacevoli discussioni con l'utenza disorientata da messaggi contrastanti.

Si richiede pertanto un autorevole e rapido intervento chiarificatore regionale per evitare inapproprietezze ed inutili discussioni con l'utenza a cui viene nel caso negato un diritto.

Restiamo in attesa di un vostro rapido riscontro.

Cordiali saluti,

La Segreteria FIMMG Lazio.